

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA		
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA		
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA	
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología		
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.		

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA		
OBJETIVO Nº 2. INSTAURAR EL MODELO E.F.Q.M.		
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA	
Línea 3. Diseñar un plan estable de formación y difusión en el modelo europeo de autoevaluación, para todos los profesionales del Servicio.		
Línea 4. Establecer un plan para la puesta en marcha de la autoevaluación con el modelo EFQM, con una cadencia anual.		

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA		
OBJETIVO Nº 3. POTENCIAR LA FIGURA DE LA COORDINADORA DE CALIDAD		
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA	
Línea 5. Proporcionar conocimientos en metodología de Gestión de la Calidad y estimular la asistencia y participación activa en los foros específicos.		
Línea 6. Establecer un plan de trabajo que permita compatibilizar las tareas asistenciales con las de coordinación, al menos, en un 50%.		

LINEA ESTRATÉGICA IV		PARTICIPANTES		
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA				
OBJETIVO Nº 12. MEJORAR LA FORMACIÓN CONTINUADA DE LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 12. Desarrollar un Plan integral para iniciar, mantener y mejorar la formación continuada de los profesionales del Servicio, en los aspectos clínico, técnico y de gestión				

LINEA ESTRATÉGICA V		PARTICIPANTES			
COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
OBJETIVO Nº 13. MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA				
Línea 29. Establecer un Plan para desarrollar y homologar los sistemas de información del Servicio de Radiología					
Línea 30. Diseñar un Plan general para la evaluación de rendimientos de los profesionales del Servicio de Radiología.					

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES			
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA					
OBJETIVO Nº 4. MEJORAR NUESTRA ORGANIZACIÓN FUNCIONAL ACTUAL					
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA				
Línea 7. Establecer un Plan de coordinación, colaboración e integración entre las diferentes Áreas asistenciales.					
Línea 8. Elaborar un Plan estable para afrontar el futuro de las guardias médicas en el Servicio de Radiología.					

LINEA ESTRATÉGICA II		PARTICIPANTES		
ENFOQUE A LA GESTIÓN DE PROCESOS				
OBJETIVO Nº 6. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 12. Elaborar el mapa de riesgos del Servicio de Radiología.				
Línea 13. Diseñar un Plan de Gestión del Riesgo para el Servicio de Radiología				
Línea 14. Diseñar un Plan multidisciplinar para reducir la variabilidad asistencial.				

LINEA ESTRATÉGICA V		PARTICIPANTES		
COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
OBJETIVO Nº 15. ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 36. Elaborar un Plan para desarrollar y potenciar el modelo horizontal de participación				
Línea 37. Diseñar un Plan para estimular el acercamiento, la colaboración y la confianza entre los diferentes estamentos del Servicio de Radiología				

LINEA ESTRATÉGICA II		PARTICIPANTES		
ENFOQUE HACIA LA GESTIÓN DE PROCESOS				
OBJETIVO Nº 5. INICIAR Y ESTIMULAR LA CULTURA DE PROCESOS				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 9. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en gestión de procesos				
Línea 10. Elaborar el mapa de procesos del Servicio de Radiología y desarrollar el Proceso Radiológico				
Línea 11. Diseñar un Plan de participación en procesos compartidos con otras especialidades médicas.				

LINEA ESTRATÉGICA IV		PARTICIPANTES		
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA				
OBJETIVO Nº 10. ESTIMULAR LA INVESTIGACIÓN EN EL CAMPO DE LA IMAGEN RADIOLOGÍA				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 22. Crear un soporte interno y estable en metodología de investigación en el S. de Radiología				
Línea 23. Elaborar un Plan Integral para la formación, difusión y estímulo de la actividad investigadora				
Línea 24. Diseñar un Plan Integral de alianzas estratégicas con instituciones públicas, privadas y con la industria.				

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES		
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA				
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología				
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.				

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES		
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA				
OBJETIVO Nº 3. POTENCIAR LA FIGURA DE LA COORDINADORA DE CALIDAD				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 5. Proporcionar conocimiento en metodología para la gestión de la calidad y estimular la asistencia y presencia activa a los foros específicos.				
Línea 6. Establecer un Plan de trabajo que permita compatibilizar las tareas asistenciales con las de coordinación, al menos, en un 50%.				

LINEA ESTRATÉGICA IV		PARTICIPANTES		
DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA				
OBJETIVO Nº 11. MEJORAR LA DOCENCIA PRE Y POSTGRADO				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 25. Elaborar un plan de colaboración docente para la formación pregrado, con la Universidad y otras instituciones vinculadas a la Consejería de Educación				
Línea 26. Diseñar un Programa docente para la formación de médicos residentes de otras especialidades.				
Línea 27. Desarrollar un Plan integral para la formación de los MIR en Radiología				

LINEA ESTRATÉGICA V		PARTICIPANTES		
COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
OBJETIVO Nº 14. MEJORAR LA COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 31. Actualizar y mejorar el PCI del S. de Radiología, con la participación activa de todas las Áreas.				
Línea 32. Diseñar un Plan para estimular la comunicación con los grupos de interés.				
Línea 33. Elaborar un Plan para potenciar la figura de la Coordinadora de Calidad				
Línea 34. Elaborar un Plan para el desarrollo, mantenimiento y actualización del Manual de Funciones, Normas y Procedimientos.				
Línea 35. Diseñar un Plan de acogida para profesionales y visitantes externos.				

LINEA ESTRATÉGICA III		PARTICIPANTES		
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS				
OBJETIVO Nº 9. CONSEGUIR EL RECONOCIMIENTO SOCIAL Y LA FIDELIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 20. Diseñar un Plan Integral de acercamiento a la sociedad.				
Línea 21. Diseñar un Plan específico de acercamiento a nuestros grupos de interés (estudiantes, universitarios, pacientes, otros profesionales de primaria etc.)				

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA		
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA		
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA	
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología		
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.		

