

LINEA ESTRATÉGICA I	PARTICIPANTES
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA	
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología	
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.	

LINEA ESTRATÉGICA I POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	PARTICIPANTES
OBJETIVO Nº 2. INSTAURAR EL MODELO E.F.Q.M.	
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA
Línea 3. Diseñar un plan estable de formación y difusión en el modelo europeo de autoevaluación, para todos los profesionales del Servicio.	
Línea 4. Establecer un plan para la puesta en marcha de la autoevaluación con el modelo EFQM, con una cadencia anual.	

LINEA ESTRATÉGICA I POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	PARTICIPANTES
OBJETIVO Nº 3. POTENCIAR LA FIGURA DE LA COORDINADORA DE CALIDAD	
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA
Línea 5. Proporcionar conocimientos en metodología de Gestión de la Calidad y estimular la asistencia y participación activa en los foros específicos.	
Línea 6. Establecer un plan de trabajo que permita compatibilizar las tareas asistenciales con las de coordinación, al menos, en un 50%.	

LINEA ESTRATÉGICA IV DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 12. MEJORAR LA FORMACIÓN CONTINUADA DE LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 12. Desarrollar un Plan integral para iniciar, mantener y mejorar la formación continuada de los profesionales del Servicio, en los aspectos clínico, técnico y de gestión							

LINEA ESTRATÉGICA V COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 13. MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 29. Establecer un Plan para desarrollar y homologar los sistemas de información del Servicio de Radiología							
Línea 30. Diseñar un Plan general para la evaluación de rendimientos de los profesionales del Servicio de Radiología.							

LINEA ESTRATÉGICA I POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	PARTICIPANTES			
OBJETIVO Nº 4. MEJORAR NUESTRA ORGANIZACIÓN FUNCIONAL ACTUAL				
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA			
Línea 7. Establecer un Plan de coordinación, colaboración e integración entre las diferentes Áreas asistenciales.				
Línea 8. Elaborar un Plan estable para afrontar el futuro de las guardias médicas en el Servicio de Radiología.				

LINEA ESTRATÉGICA II ENFOQUE A LA GESTIÓN DE PROCESOS		PARTICIPANTES							
OBJETIVO Nº 6. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES									
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA								
Línea 12. Elaborar el mapa de riesgos del Servicio de Radiología.									
Línea 13. Diseñar un Plan de Gestión del Riesgo para el Servicio de Radiología									
Línea 14. Diseñar un Plan multidisciplinar para reducir la variabilidad asistencial.									

LINEA ESTRATÉGICA V COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 15. ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 36. Elaborar un Plan para desarrollar y potenciar el modelo horizontal de participación							
Línea 37. Diseñar un Plan para estimular el acercamiento, la colaboración y la confianza entre los diferentes estamentos del Servicio de Radiología							

LÍNEA ESTRATÉGICA II ENFOQUE HACIA LA GESTIÓN DE PROCESOS		PARTICIPANTES							
OBJETIVO Nº 5. INICIAR Y ESTIMULAR LA CULTURA DE PROCESOS									
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA								
Línea 9. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en gestión de procesos									
Línea 10. Elaborar el mapa de procesos del Servicio de Radiología y desarrollar el Proceso Radiológico									
Línea 11. Diseñar un Plan de participación en procesos compartidos con otras especialidades médicas.									

LINEA ESTRATÉGICA IV DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 10. ESTIMULAR LA INVESTIGACIÓN EN EL CAMPO DE LA IMAGEN RADIOLOGÍCA							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 22. Crear un soporte interno y estable en metodología de investigación en el S. de Radiología							
Línea 23. Elaborar un Plan Integral para la formación, difusión y estímulo de la actividad investigadora							
Línea 24. Diseñar un Plan Integral de alianzas estratégicas con instituciones públicas, privadas y con la industria.							

LINEA ESTRATÉGICA I		PARTICIPANTES					
POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA							
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología							
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.							

LINEA ESTRATÉGICA I POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	PARTICIPANTES
OBJETIVO Nº 3. POTENCIAR LA FIGURA DE LA COORDINADORA DE CALIDAD	
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA
Línea 5. Proporcionar conocimiento en metodología para la gestión de la calidad y estimular la asistencia y presencia activa a los foros específicos.	
Línea 6. Establecer un Plan de trabajo que permita compatibilizar las tareas asistenciales con las de coordinación, al menos, en un 50%.	

LINEA ESTRATÉGICA IV DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUADA		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 11. MEJORAR LA DOCENCIA PRE Y POSTGRADO							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 25. Elaborar un plan de colaboración docente para la formación pregrado, con la Universidad y otras instituciones vinculadas a la Consejería de Educación							
Línea 26. Diseñar un Programa docente para la formación de médicos residentes de otras especialidades.							
Línea 27. Desarrollar un Plan integral para la formación de los MIR en Radiología							

LINEA ESTRATÉGICA V COMUNICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN		PARTICIPANTES				
OBJETIVO Nº 14. MEJORAR LA COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA						
LÍNEAS DE ACTUACIÓN		CRONOLOGÍA				
Línea 31.	Actualizar y mejorar el PCI del S. de Radiología, con la participación activa de todas las Áreas.					
Línea 32.	Diseñar un Plan para estimular la comunicación con los grupos de interés.					
Línea 33.	Elaborar un Plan para potenciar la figura de la Coordinadora de Calidad					
Línea 34.	Elaborar un Plan para el desarrollo, mantenimiento y actualización del Manual de Funciones, Normas y Procedimientos.					
Línea 35.	Diseñar un Plan de acogida para profesionales y visitantes externos.					

LINEA ESTRATÉGICA III SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS		PARTICIPANTES					
OBJETIVO Nº 9. CONSEGUIR EL RECONOCIMIENTO SOCIAL Y LA FIDELIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS							
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA						
Línea 20. Diseñar un Plan Integral de acercamiento a la sociedad.							
Línea 21. Diseñar un Plan específico de acercamiento a nuestros grupos de interés (estudiantes, universitarios, pacientes, otros profesionales de primaria etc.)							

LINEA ESTRATÉGICA I POLÍTICA DE MEJORA CONTÍNUA	PARTICIPANTES
OBJETIVO Nº 1. CONSOLIDAR EL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE RADIOLOGÍA	
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	CRONOLOGÍA
Línea 1. Diseñar un Plan estable de formación y difusión en Calidad para todos los profesionales del Servicio de Radiología	
Línea 2. Diseñar un Plan estable de evaluación y mejora de la Calidad, que incluya actividades de mejora, monitorización y diseño.	

